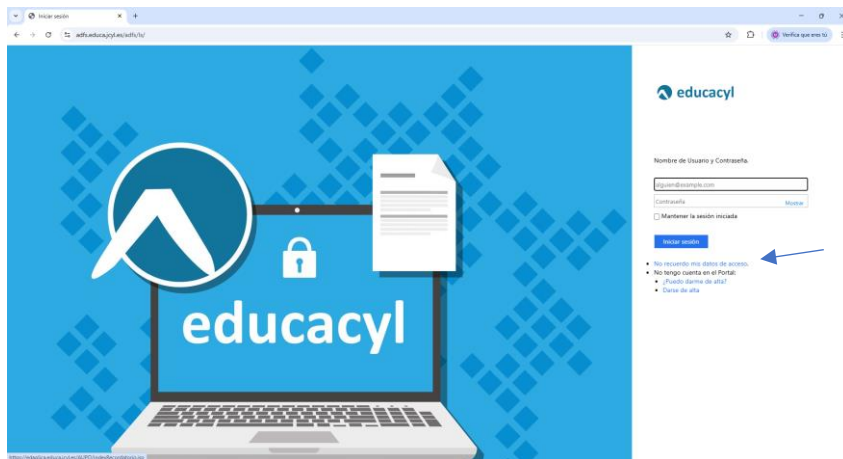


## Instrucciones para recuperar la contraseña del correo EDUCACYL de los hijos menores de 14 años.

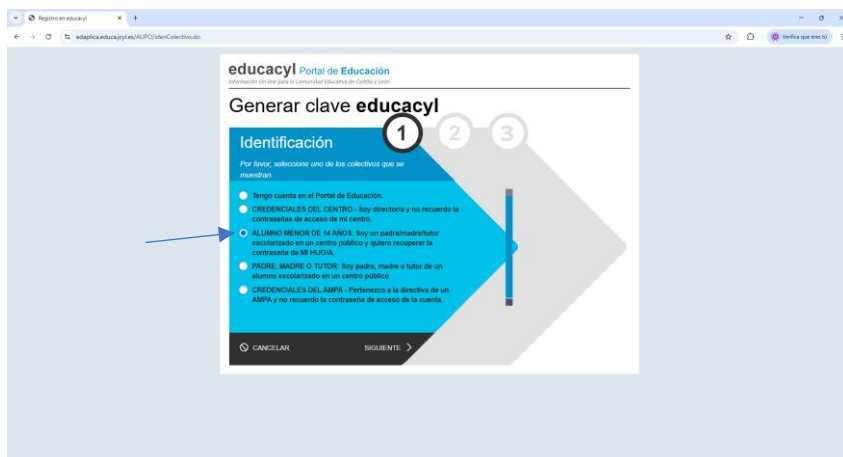
Tras acceder a la página web de educacyl, pulse sobre *“acceso privado”*.



Seguidamente, haga click sobre *“no recuerdo mis datos de acceso”*.



Se abrirá una página para generar nueva clave EDUCACYL, donde debemos pulsar sobre *“Alumno menor de 14 años”*



Para identificarse será preciso que escriba su DNI:

The screenshot shows the 'educacyl Portal de Educación' website. The main heading is 'Generar clave educacyl'. Below it, the section is 'Identificación' with a circled '1'. A green checkmark icon is next to the text: 'ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS. Soy un padre/madre/tutor autorizado por el centro público y quiero recuperar la contraseña de MI HIJ@.' Below this, it says 'Prepara el siguiente dato de identificación:' followed by a radio button labeled 'DNI o NIE' and an empty text input field. At the bottom, there are buttons: 'CANCELAR', '< ANTERIOR', and 'SIGUIENTE >'. The page is part of a three-step process, with steps 2 and 3 indicated by circles in the top right.

Se enviará un mensaje con un código al **email personal** que **ustedes tienen grabado en la matrícula de sus hijos**.

The screenshot shows a modal window with a green checkmark icon and the text 'Verificación correcta'. Below the icon, it says: 'Se ha enviado un mensaje a [email address] con un código de confirmación para que lo introduzca en la siguiente pantalla.' At the bottom of the modal is a button labeled 'ACEPTAR'. The background shows the same 'Generar clave educacyl' page as the previous screenshot, but it is dimmed.

Tras escribir el código recibido, podrán crear una nueva contraseña para el **correo educacyl**.

The screenshot shows the 'educacyl Portal de Educación' website. The main heading is 'Generar clave educacyl'. Below it, the section is 'Confirmación' with a circled '2'. A green checkmark icon is next to the text: 'ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS. Soy un padre/madre/tutor autorizado por el centro público y quiero recuperar la contraseña de MI HIJ@.' Below this, it says: 'Cierre esta pantalla si ha pulsado el enlace incluido en su correo personal, o introduzca el código de confirmación en caso contrario.' Below this is a text input field labeled 'Código'. At the bottom, there is a button labeled 'CONFIRMAR'. The page is part of a three-step process, with steps 1 and 3 indicated by circles in the top right.